

La Christinière

**CONSEIL DE LA VIE SOCIALE DU 25/09/2024
RELEVÉ DE CONCLUSIONS****PRESENTS****Représentants des Usagers**

Représentants des personnes accompagnées :

- Mme MOULIN, résidente

Représentants des familles/proches aidant des personnes accompagnées :

- Mr CALMON- suppléant

Représentants des représentants légaux des personnes accompagnées :

Représentants de l'Institution :

Représentant des bénévoles (le cas échéant) : Pas de représentant

Représentant des professionnels employés :

- Véronique Di VIRGILIO

Représentant des membres de l'équipe médico-soignante :

- Salariée absente et excusée

Médecin coordonnateur :

- Dr ROOJEE, absent excusé

Représentant de l'organisme gestionnaire :

- Mr Florent SAPIN, Directeur région B absent excusé

Représentante de la direction :

- Mme Catherine PALIOT

Invité :

- Pas d'invité

DIFFUSION

- Aux membres du CVS
- Aux membres invités
- A l'Instance compétente de l'organisme gestionnaire
 - o A la Direction des Opérations et Directeur de Région
 - o Présidente
- Aux Autorités administratives compétentes pour les autorisations (*via la Direction des opérations*) en fin d'année
- Aux représentants des familles élus au Conseil d'Administration (*via la Direction des opérations*)

1. Point 1 de l'ordre du jour – Validation du précédent CVS du 28/06/2024

Compte rendu validé.

Sujets abordés

A. Travaux.

Effectués depuis le dernier CVS :

- Le déplacement du groupe électrogène (effectué en juillet)
- La rénovation du restaurant
- La rénovation du salon intermédiaire aux Myosotis
- La rénovation, peinture du mur du théâtre (mur rouge)
- La rénovation de chambres

En cours :

- Début des travaux d'étanchéité du toit végétalisé. Les travaux ont commencé en septembre jusqu'à fin novembre 2024, en extérieur pour le traitement des infiltrations d'eau de pluie. Cela entraîne pour les familles des contraintes de stationnement temporaires, car la zone du chantier sécurisée par des barrières, occupe une dizaine de place. Ultérieurement une série d'interventions en intérieur du bâtiment sera définie remise en état des dégradations occasionnées par les infiltrations.

B. Bilan de la période estivale

- A. Les chaussettes de contention sont abimées très rapidement donc non mises normalement. Est-ce qu'au niveau du lavage il n'y a pas un protocole particulier ?

Oui : les chaussettes de contention sont lavées à basse température.

- B. Les résidents sont lassés de voir passer des nouveaux soignants. Une connaissance des malades tant sur les soins corporels que sur leurs habitudes de vie est appréciée et donne confiance.

Exemples :

- Mauvaise installation au fauteuil, après le **déjeuner** la résidente est ramenée sur son fauteuil roulant et laissée ainsi devant la télévision allumée.
- Installation au fauteuil de chambre **en journée**, rideau baissé pour protéger du soleil devant une télévision éteinte.
- Installation d'un pichet d'eau mais pas de verre.
- Distribution de la boisson pour le goûter, un verre avec du sirop sans eau, le pichet est sur une autre table et la résidente est avec une ceinture de contention au fauteuil.

Madame PALIOT déplore ces situations, et rappelle qu'il y a eu une continuité de direction et de présence des infirmiers tout l'été.

Ne pas hésiter à faire remarquer ces dysfonctionnements, afin que nous puissions y remédier en temps réel.

Il est précisé que la période (juillet / Aout/ Mi-septembre) est toujours sensible, de par les congés des titulaires, et d'un secteur Medico social en tension, le travail en EHPAD n'est pas attractif .

Cette situation pour la Christinière a été rendue plus complexe suite au départ soudain du cadre de santé, et donc de la carence de poste en plein été.

L'établissement a dû reprendre partiellement la sécurisation des effectifs, avec des remplacements via l'intérim. Ce qui parfois n'a pas été à la hauteur des attendus, donc nous avons mis fin aux missions.

Madame PALIOT souligne que des collaborateurs ont fait preuve de solidarité et d'esprit de service, pour minimiser l'impact de la situation exceptionnelle .

C. Les Transmissions

Comment sont passés les consignes dans les services quand il y a de nouveaux soignants ou entre les infirmières et les aides-soignantes ?

Un logiciel de soins trace le suivi apporté aux résidents par les équipes soignantes. Ces plans de soins sont consultables par le personnel de soins sur les ordinateurs de chaque service.

D)Animation

La guinguette de la Christinière, le mercredi 26 juin. Un moment d'animations et de joie avec les résidents, les familles et les professionnelles. Au programme, un groupe de musiques pour chanter et danser, et de bonnes et jolies gourmandises. Une fête que la résidence de la Christinière perpétue au début de l'été depuis de nombreuses années pour essayer de profiter au mieux des espaces intérieurs et extérieurs.

Arrivée de Sandra pour assurer un volontariat en service civique auprès de l'animation jusqu'au mois de mai 2025, nous lui souhaitons la bienvenue.

E) Anciennes questions non résolues

- Les repas ne sont pas servis à des températures non convenables le soir.
- Les terrasses des 3 grands services ne sont pas meublés,
- Les espaces de convivialité existent dans les grands services mais encombrés de matériel médical.

- Les tables extérieures sont abimées et bancales.
- Demande la création d'une adresse mail pour les représentants CVS

Relevé de Décisions

Organisation des repas (diner) :

Cela fera partie du projet d'établissement.

Aménagement des grandes terrasses : en attente validation budget investissement 2025

Espaces de convivialité (petits salons) : l'ergothérapeute aidée par un stagiaire a fait l'inventaire et procédé au rangement. Une association viendra récupérer le matériel obsolète.

Mobilier extérieur : en attente de validation du budget investissement 2025

Demande de création d'une adresse mail pour les représentants du CVS :

Messagerie créée : Cvs.ach@acppa.fr

Informations institutionnelles

- Prise de poste au 1^{er} octobre de Mme Sylviane GARCIA, en qualité de Cadre de Santé. Elle sera épaulée par une adjointe, Mme Emmie COPREAU en fonction à temps plein depuis 1^{er} septembre.
- A la demande du CVS : installer un porte vélos pour certaines familles qui utilisent de moyen de location, et également les salariés.
- Vérifier la présence dans le bandeau de signature des mails du lien blog.
- Relecture des menus : cf Compte rendu du précédent CVS : Variété prouvée des yaourts et peu de charcuterie (sauf à la demande) .
- A venir : date de la fête de Noel- Semaine Bleu et Semaine du Gout.
- **Prochain CVS le jeudi 5 décembre 2024.**

Fait à Taluyers, le 14 octobre 2024

Mme MOULIN , présidente du CVS

